

# Ministero del Turismo: Indennizzo dei consumatori titolari di voucher

**DATA APERTURA**  
07 Dec 2021

**DATA CHIUSURA**  
31 Dec 2021

**AGEVOLAZIONE**  
Nazionale

**STANZIAMENTO**  
€ 1 000 000

## DESCRIZIONE

Avviso pubblico per l'assegnazione ed erogazione delle risorse, di cui Fondo istituito dall'articolo 88-bis, comma 12-ter, del decreto-legge 17 marzo 2020, n.18, convertito con modificazioni dalla legge 24 aprile 2020, n. 27, per l'indennizzo dei consumatori titolari di voucher.

**Aggiornamento: Comunicato del 14.03.2022 - Trasferimento gestione istanze a Alitalia (<https://www.ministeroturismo.gov.it/comunicato-voucher-alitalia-assegnazione-risorse-per-indennizzo-consumatori-titolari-di-voucher-emessi-ai-sensi-dellarticolo-88-bis-del-decreto-legge-17-marzo-2020-n-18-convertito-con-mo/>)**

### Obiettivo

Il Ministero del turismo pubblica l'avviso relativo all'assegnazione ed erogazione delle risorse, di cui al fondo istituito dall'articolo 88-bis, comma 12-ter, del decreto-legge 17 marzo 2020, n.18, convertito con modificazioni dalla legge 24 aprile 2020, n. 27, per l'indennizzo dei consumatori titolari di voucher con dotazione di 1 milione di euro per l'anno 2021.

### Beneficiari

Possono presentare istanza i **titolari di voucher** emessi ai sensi dell'articolo 88-bis del decreto legge 17 marzo 2020, n. 18, convertito con modificazioni dalla legge 24 aprile 2020, n. 27.

Sono ammessi a rimborso:

- i voucher che non siano stati utilizzati entro la scadenza di validità e non siano stati rimborsati a causa dell'insolvenza o del fallimento dell'operatore turistico o del vettore;
- i voucher non ancora scaduti, qualora l'operatore turistico o il vettore emittente sia dichiarato fallito o insolvente entro la data del 31 dicembre 2021.

### Budget e Tipologia di incentivo

Il Ministero del Turismo ha predisposto un fondo con una dotazione di **€ 1.000.000** per l'anno 2021.

L'erogazione degli indennizzi sarà effettuata entro centoventi giorni dalla scadenza del termine dell'avviso.

L'indennizzo è erogato in misura pari al valore monetario del voucher. In caso di insufficienza delle risorse stanziato, ai titolari di voucher che abbiano presentato regolare domanda, gli indennizzi verranno erogati in misura ridotta, mediante ripartizione proporzionale delle risorse disponibili tra gli aventi diritto.

### Tempi e scadenze

Le istanze potranno essere compilate e trasmesse on line a partire dalle ore 12:00 del **7 dicembre 2021** fino alle ore 12:00 del **31 dicembre 2021**.

L'assegnazione dei contributi non terrà conto della data di ricezione delle istanze e sarà definita a seguito dell'istruttoria effettuata sulle istanze pervenute nel periodo sopra indicato.

Si potrà accedere alla piattaforma attraverso le **credenziali SPID2 o CNS** e seguire le istruzioni per la compilazione dell'istanza. Al termine della compilazione sarà possibile scaricare la distinta che dovrà essere firmata digitalmente (in formato CAdES), caricata e trasmessa sempre tramite lo sportello.

A partire dal 7 dicembre 2021 alle ore 12:00 e fino al 31 dicembre 12:00 sarà anche attivo il **canale di assistenza**, accessibile attraverso le seguenti modalità:

- indirizzo e mail: [helpdesk.bandi.minturismo@infocamere.it](mailto:helpdesk.bandi.minturismo@infocamere.it)
- numero di telefono: 06.64892120.

L'assistenza sarà attiva dal lunedì al venerdì, festività nazionali escluse, dalle ore 9:00 alle ore 17:00 (eccetto il 31/12/2021 giorno in cui terminerà alle ore 12:00).

## BENEFICIARI E FINALITÀ

### STATO AGEVOLAZIONI

Inattive

### ORGANIZZAZIONE

Privato

### SETTORI

Servizi, Turismo

### FINALITÀ

Risanamento finanziario

### UBICAZIONE INVESTIMENTO

Italy

## INCENTIVI E SPESE

### TIPOLOGIA AGEVOLAZIONE

Contributo

### TAGS

Voucher viaggio, Voucher, Voucher vacanze, Rimborso voucher, Turismo