

# Puglia: Buoni Servizio per servizi domiciliari per disabili e anziani - POR FESR-FSE 2014-2020

**CALL OPENED**  
01 Oct 2017

**CALL DEADLINE**  
08 Oct 2019

**INCENTIVE**  
Regionale

**BUDGET**  
€ 11 764 706

**ORGANIZATION**  
Regione Puglia

## DESCRIPTION

Bando per la presentazione delle domande di Buono Servizio per l'accesso ai servizi domiciliari e a ciclo diurno per disabili e anziani non autosufficienti.

**Con Determinazione n. 127 del 17 febbraio 2020, pubblicata sul BUR n. 29 del 5 marzo 2020, è stato approvato il 5° Gruppo dei progetti attuativi ammessi a valere sulla IV annualità operativa 2019/2020 del bando in oggetto.**

Finalità generale dell'intervento è quella di favorire il **potenziamento di una rete estesa, qualificata e differenziata su tutto il territorio regionale di servizi socio-assistenziali e socio-educativi-riabilitativi** al fine di promuovere e garantire il benessere e la cura delle persone con disabilità e/o non autosufficienza, la più ampia accessibilità a tali servizi da parte dell'utenza di riferimento, il sostegno al carico di cura familiare e alla conciliazione dei tempi di lavoro e di cura, nonché di sostenere l'iniziativa privata nell'erogazione di servizi di cura per supportarne la sostenibilità gestionale e il contributo in termini occupazionali al tessuto economico locale.

---

**Con determinazione n. 457 del 30 giugno 2017, pubblicata sul BUR n. 117 del 12 ottobre 2017, è stato approvato il nuovo testo del bando in oggetto che revoca il precedente.**

### Beneficiari

Possono richiedere i Buoni Servizi i nuclei familiari, anche mono-personali, residenti in Puglia in cui siano presenti, alla data di presentazione dell'istanza su piattaforma telematica, soggetti con **disabilità e anziani over 65 non autosufficienti** con:

**ISEE ordinario** non superiore a **40.000 euro**,

**ISEE ristretto** non superiore a **10.000 euro** per persone con disabilità e non superiore a **20.000 euro** per anziani non autosufficienti over 65.

---

**Con Determinazione n. 1054 del 10 dicembre 2019, pubblicata sul BUR n. 148 del 19 dicembre 2019, è stato incrementato lo stanziamento a valere sul bando in oggetto. Le risorse ammontano a € 11.764.705,88.**

Il Buono servizio copre esclusivamente la quota sociale di spesa della tariffa di riferimento per lo specifico servizio opzionato.

L'avviso ha validità fino al 31 dicembre 2017.

Ove ricorrano i requisiti richiesti, i nuclei familiari, anche mono-personali, presentano istanza di accesso al servizio socio-assistenziale o socio-educativo-riabilitativo scegliendolo tra quelli iscritti al Catalogo on-line dell'offerta per disabili, anziani e persone non autosufficienti, risultanti già sottoscrittori di apposito contratto di servizio con l'ambito territoriale di riferimento.

L'istanza deve essere presentata esclusivamente on-line accedendo al seguente indirizzo web <http://bandi.pugliasociale.regione.puglia.it> (<http://bandi.pugliasociale.regione.puglia.it>) - PROCEDURE TELEMATICHE - BUONI SERVIZIO.

La compilazione on-line dell'istanza può avvenire a partire dalle ore 12.00 del 1 ottobre 2015.

La procedura è "a sportello", cioè resta aperta fino a concorrenza delle risorse finanziarie progressivamente assegnate a ciascun Ambito Territoriale Sociale ove ha sede operativa l'unità di offerta iscritta nel Catalogo Telematico.

La presentazione dell'istanza avviene in quattro fasi:

1. FASE A - Registrazione referente nucleo familiare
2. FASE B - Generazione codice famiglia
3. FASE C - Anagrafica del nucleo familiare
4. FASE D - Presentazione e invio della domanda di Buono Servizio

Per verificare la possibilità o meno di beneficiare dei Buoni servizio, in relazione alla procedura sportello ed alla disponibilità finanziaria, il referente del nucleo familiare, entro 15 gg. dalla data di invio telematico dell'istanza redatta ai sensi del bando, deve presentare all'unità di offerta la documentazione richiesta.

---

Con l'avviso n. 1/2016 è stata istituita una prima finestra temporale di candidatura, per la presentazione delle domande di Buono servizio da parte dei nuclei familiari pugliesi, con periodo di apertura dalle ore 12:00 del 3 ottobre 2016, sino alle ore 12:00 del **15 novembre 2016**.

L'avviso fissa ulteriori due finestre temporali di candidatura per la presentazione delle domande di Buono servizio da parte dei nuclei familiari pugliesi, rispettivamente dal 1 al **28 febbraio 2017** (2" finestra temporale) e dal 1 al **30 giugno 2017** (3" finestra temporale).

---

Con avviso della Regione Puglia il termine di chiusura della 1a finestra temporale è stato prorogato, per motivi tecnici, alle ore 12:00 del **17 novembre 2016**.

---

Con determinazione dirigenziale n. 54 del 6 febbraio 2017, pubblicata sul BUR n. 21 del 16 febbraio 2017, in recepimento dell'ordinanza cautelare TAR Bari, sez. II, n. 44/2017 REG. PROV. CAU. è stata approvata la sospensione della II finestra temporale per la presentazione delle domande a valere sul bando in oggetto.

---

Con determinazione 570/2017, pubblicata sul sito di Sistema Puglia il 5 settembre 2017, è stato prorogato al **31 dicembre 2017** il termine di scadenza dei disciplinari di attuazione a valere sul bando in oggetto.

---

Con determinazione n. 457 del 30 giugno 2017, pubblicata sul BUR n. 117 del 12 ottobre 2017, è stato approvato il nuovo testo del bando in oggetto che revoca il precedente.

Per l'annualità 2017-2018 sono previste tre finestre:

dal 1° ottobre 2017 al 31 ottobre 2017

dal 1° febbraio 2018 al 28 febbraio 2018,

dal 1° giugno 2018 al 30 giugno 2018.

Il bando ha validità complessiva fino al **31 dicembre 2018**.

---

Con avviso del 25 ottobre 2017 sul sito della Regione Puglia si comunica che è stato prorogato il termine di scadenza per la presentazione delle domande da parte dei nuclei familiari 1a Finestra Temporale - IIa Annualità Operativa 2017/2018.

La scadenza della 1a Finestra Temporale è dunque posticipata dal 31 ottobre 2017 al 10 novembre 2017.

---

Con determinazione n. 724 del 10 novembre 2017, pubblicata sul sito di Sistema Puglia, è stato ulteriormente prorogato il termine di scadenza per la presentazione delle domande da parte dei nuclei familiari 1a Finestra Temporale - IIa Annualità Operativa 2017/2018. La nuova scadenza è fissata alle ore 18 del 20 novembre 2017.

---

Con avviso pubblicato sul sito regionale in data 24 luglio 2018 è stata disposta l'apertura dello sportello per la presentazione delle domande da parte dei nuclei familiari III Annualità Operativa 2018/2019. E' possibile presentare domanda dalle ore 12:00 del 1 agosto 2018 fino alle ore 12:00 del **30 settembre 2018**.

Con Determinazione dirigenziale n. 671 del 23 ottobre 2018, pubblicata sul BUR n. 140 del 31 ottobre 2018, si comunica che è stato prorogato il termine di scadenza per la chiusura e approvazione delle graduatorie definitive in relazione alla prima finestra temporale di candidatura (Avviso 1/2017). La nuova scadenza è stata fissata alle ore 24.00 del 31 ottobre 2018.

Con Determinazione dirigenziale n. 701 del 5 novembre 2018, pubblicata sul BUR n. 147 del 15 novembre 2018, si comunica che è stato prorogato il termine di scadenza per l'approvazione delle graduatorie definitive in relazione alla I finestra temporale di candidatura - III Annualità operativa 2018/2019. La nuova data di scadenza è fissata al 12 novembre 2018.

---

Con Determinazione n. 60 del 31 gennaio 2019, pubblicata sul BUR n. 15 del 7 febbraio 2019, è stato posticipato l'avvio della II finestra temporale della III^ Annualità Operativa 2018/2019. L'avvio è fissato alle ore 12.00 del 18 febbraio 2019 fino alle ore 12.00 del 1° aprile 2019.

---

Con Determinazione n. 481 del 24 giugno 2019, pubblicata sul BUR n. 78 dell'11 luglio 2019, è stato approvato lo schema di disciplinare di attuazione della IV^ annualità operativa 2019/2020 del bando in oggetto. I termini per la presentazione delle istanze saranno presto disponibili.

---

**Con Avviso del 29 settembre 2019 sul portale Sistema Puglia, si comunica che sono stati prorogati i termini per la presentazione delle istanze di contributo a valere sul bando in oggetto, annualità 2019-2020. La scadenza è fissata alle ore 12.00 dell'8 ottobre 2019.**

L'Ambito Territoriale Sociale in cui ha sede operativa l'unità di offerta opzionata dal nucleo familiare effettua l'istruttoria formale delle domande rispettando l'ordine di abbinamento ai fini della convalida entro 30 giorni dell'abbinamento disabile-anziano/posto-utente effettuato dall'unità di offerta.

Per maggiori informazioni consultare i Links.

---

Con l'avviso n. 1/2016 è stata istituita una prima finestra temporale di candidatura, per la presentazione delle domande di Buono servizio da parte dei nuclei familiari pugliesi, con periodo di apertura dalle ore 12:00 del 3 ottobre 2016, sino alle ore 12:00 del 15 novembre 2016

Con avviso della Regione Puglia il termine di chiusura della 1a finestra temporale è stato prorogato, per motivi tecnici, alle ore 12:00 del 17 novembre 2016

Con determinazione dirigenziale n. 54 del 6 febbraio 2017, pubblicata sul BUR n. 21 del 16 febbraio 2017, in recepimento dell'ordinanza cautelare TAR Bari, sez. II, n. 44/2017 REG. PROV. CAU. è stata approvata la sospensione della II finestra temporale per la presentazione delle domande a valere sul bando in oggetto.

Con determinazione 570/2017, pubblicata sul sito di Sistema Puglia il 5 settembre 2017, è stato prorogato al 31 dicembre 2017 il termine di scadenza dei disciplinari di attuazione a valere sul bando in oggetto.

Con determinazione n. 457 del 30 giugno 2017, pubblicata sul BUR n. 117 del 12 ottobre 2017, è stato approvato il nuovo testo del bando in oggetto che revoca il precedente.

Con avviso del 25 ottobre 2017 sul sito della Regione Puglia si comunica che è stato prorogato il termine di scadenza per la presentazione delle domande da parte dei nuclei familiari 1a Finestra Temporale - IIa Annualità Operativa 2017/2018.

Con Determinazione n. 190 del 26 marzo 2018, pubblicata sul Bur n. 48 del 5 aprile 2018, è stato approvato il primo gruppo dei Progetti Attuativi relativi alla II annualità 2017/2018.

Con avviso pubblicato sul sito regionale in data 24 luglio 2018 è stata disposta l'apertura dello sportello per la presentazione delle domande da parte dei nuclei familiari III Annualità Operativa 2018/2019.

Con Determinazione dirigenziale n. 671 del 23 ottobre 2018, pubblicata sul BUR n. 140 del 31 ottobre 2018, si comunica che è stato prorogato il termine di scadenza per la chiusura e approvazione delle graduatorie definitive in relazione alla prima finestra temporale di candidatura (Avviso 1/2017). La nuova scadenza è stata fissata alle ore 24.00 del 31 ottobre 2018.

Sul BUR n. 147 del 15 novembre 2018, sono state pubblicate le seguenti determinazioni a valere sul bando in oggetto:

Determinazione Dirigenziale n. 701 del 5 novembre 2018, con la quale si comunica che è stato prorogato il termine di scadenza per l'approvazione delle graduatorie definitive in relazione alla I finestra temporale di candidatura - III Annualità operativa 2018/2019,

Determinazione Dirigenziale n. 715 del 9 novembre 2018, con la quale è stato approvato il 6° gruppo di progetti attuativi II Annualità 2017/2018.

Con Determinazione n. 826 del 10 dicembre 2018, pubblicata sul BUR n. 161 del 20 dicembre 2018, è stato approvato il primo gruppo dei progetti attuativi della III^ Annualità Operativa 2018/2019.

Con Determinazioni n. 1 del 7 gennaio 2019 e n. 3 del 15 gennaio 2019, pubblicate sul BUR n. 5 del 17 gennaio 2019, sono stati approvati il terzo e quarto gruppo dei progetti attuativi della III^ Annualità Operativa 2018/2019.

Con Determinazione n. 13 del 22 gennaio 2019, pubblicata sul BUR n. 8 del 24 gennaio 2019, è stato approvato il quinto gruppo dei progetti attuativi della III<sup>a</sup> Annualità Operativa 2018/2019.

Con Determinazione n. 60 del 31 gennaio 2019, pubblicata sul BUR n. 15 del 7 febbraio 2019, è stato posticipato l'avvio della II finestra temporale della III<sup>a</sup> Annualità Operativa 2018/2019.

Con Determinazione n. 68 del 4 febbraio 2019, pubblicata sul BUR n. 18 del 14 febbraio 2019, è stato approvato il sesto gruppo dei progetti attuativi III<sup>a</sup> annualità Operativa 2018/2019.

Con Determinazione n. 106 del 13 febbraio 2019, pubblicata sul BUR n. 21 del 21 febbraio 2019, è stato approvato il settimo gruppo dei progetti attuativi III<sup>a</sup> annualità Operativa 2018/2019.

Con Determinazione n. 124 del 19 febbraio 2019, pubblicata sul BUR n. 25 del 28 febbraio 2019, è stato approvato l'ottavo gruppo dei progetti attuativi III<sup>a</sup> annualità Operativa 2018/2019.

Con Determinazione n. 149 del 4 marzo 2019, pubblicata sul BUR n. 27 dell'8 marzo 2019, è stato approvato il nono gruppo dei progetti attuativi III<sup>a</sup> annualità Operativa 2018/2019.

Con Determinazione n. 207 del 25 marzo 2019, pubblicata sul BUR n. 38 del 4 aprile 2019, è stato approvato il decimo gruppo dei progetti attuativi III<sup>a</sup> annualità Operativa 2018/2019.

Con Determinazione n. 232 del 4 aprile 2019, pubblicata sul BUR n. 39 dell'11 aprile 2019, sono state apportate modifiche e integrazioni all'avviso in oggetto. Contestualmente è stato prorogato il termine di ammissibilità e rendicontazione della spesa.

Sul BUR n. 49 del 9 maggio 2019 sono stati pubblicati i seguenti atti:

Determinazione n. 312 del 29 aprile 2019, che approva la proroga del termine di scadenza per l'approvazione delle graduatorie definitive in relazione alla 2<sup>a</sup> finestra temporale di candidatura – III<sup>a</sup> Annualità Operativa 2018/2019

Determinazione n. 316 del 2 maggio 2019, che approva la terza proroga unilaterale del termine di ammissibilità e rendicontazione della spesa, II annualità Operativa 2017/2018.

Con Determinazione n. 329 del 6 maggio 2019, pubblicata sul BUR n. 52 del 16 maggio 2019, è stato approvato il 1° Gruppo dei progetti attuativi ammessi a valere sulla III annualità operativa 2018/2019 del bando in oggetto.

Con Determinazione n. 336 del 15 maggio 2019, pubblicata sul BUR n. 55 del 23 maggio 2019, è stato approvato il 2° Gruppo dei progetti attuativi ammessi a valere sulla III annualità operativa 2018/2019 del bando in oggetto.

Con Determinazione n. 370 del 23 maggio 2019 e Determinazione n. 382 del 28 maggio 2019, pubblicate sul BUR n. 61 del 6 giugno 2019, sono stati approvati il 3° e 4° Gruppo dei progetti attuativi ammessi a valere sulla III annualità operativa 2018/2019 del bando in oggetto.

Con Determinazione n. 461 del 18 giugno 2019, pubblicata sul BUR n. 71 del 27 giugno 2019, è stato approvato il 5° Gruppo dei progetti attuativi ammessi a valere sulla III annualità operativa 2018/2019 del bando in oggetto.

Con Determinazione n. 481 del 24 giugno 2019, pubblicata sul BUR n. 78 dell'11 luglio 2019, è stato approvato lo schema di disciplinare di attuazione della IV<sup>a</sup> annualità operativa 2019/2020 del bando in oggetto. I termini per la presentazione delle istanze saranno presto disponibili.

Con Determinazione n. 591 del 26 luglio 2019, pubblicata sul BUR n. 93 del 14 agosto 2019, è stato approvato il 6° Gruppo dei progetti attuativi ammessi a valere sulla III annualità operativa 2018/2019 del bando in oggetto.

Con Avviso del 29 settembre 2019 sul portale Sistema Puglia, si comunica che sono stati prorogati i termini per la presentazione delle istanze di contributo a valere sul bando in oggetto, annualità 2019-2020.

Con Determinazione n. 758 del 7 ottobre 2019 e Determinazione n. 806 del 16 ottobre 2019, pubblicate sul BUR n. 125 del 31 ottobre 2019, è stato approvato il 7° e 8° Gruppo dei progetti attuativi ammessi a valere sulla III annualità operativa 2018/2019 del bando in oggetto.

Con Determinazione n. 1054 del 10 dicembre 2019, pubblicata sul BUR n. 148 del 19 dicembre 2019, è stato approvato lo Schema di Disciplinare di Progetto Attuativo e contestualmente incrementato lo stanziamento a valere sul bando in oggetto.

Con Determinazione n. 12 del 21 gennaio 2020, pubblicata sul BUR n. 16 del 6 febbraio 2020, è stato approvato il 1° Gruppo dei progetti attuativi ammessi a valere sulla IV annualità operativa 2019/2020 del bando in oggetto.

Sul BUR n. 22 del 20 febbraio 2020 sono state pubblicate:

Determinazione n. 61 del 30 gennaio 2020, con cui è stato approvato il 2° Gruppo dei progetti attuativi ammessi a valere sulla IV annualità operativa 2019/2020

Determinazione n. 74 del 5 febbraio 2020, con cui è stato approvato il 9° Gruppo dei progetti attuativi ammessi a valere sulla III annualità operativa 2018/2019

Determinazione n. 78 del 5 febbraio 2020, con cui è stato approvato il 3° Gruppo dei progetti attuativi ammessi a valere sulla IV annualità operativa 2019/2020

Determinazione n. 98 dell'11 febbraio 2020, con cui è stato approvato il 4° Gruppo dei progetti attuativi ammessi a valere sulla IV annualità operativa 2019/2020

## BENEFICIARIES AND AIMS

<b>CALL STATUS</b> Closed Calls	<b>ENTERPRISE CATEGORY</b> Non Applicabile	<b>BENEFICIARY</b> Privato
<b>SECTORS</b> Sociale	<b>AIMS</b> Inclusione social, Cooperazione	<b>PLACES TO INVEST</b> Puglia

## INCENTIVES AND EXPENSES

<b>DELLE SEGUENTI TIPOLOGIE...</b> Contributo
--

<b>TAGS</b> Disabili, Anziani
----------------------------------